|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | СОГЛАСОВАНО |
| Директор МБУ «КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. Б. Сметанина  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 |  | Начальник отдела организации  социального обслуживания  Министерства социальных отношений Челябинской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Мальцева  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения

по Курчатовскому району города Челябинска»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | Обеспечение открытости и прозрачности информации об учреждении на официальном сайте о размещении информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>) в сети Интернет | По мере поступления новой информации | Н. Я. Личиман заместитель директора  Е. В. Ташкинова заместитель директора  П. Ю. Санников электроник |  |  |
| - | Актуализация информации о деятельности учреждения в общедоступных местах на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения http://kcso39.eps74.ru | По мере поступления новой информации | Н. Я. Личиман, заместитель директора  П. Ю. Санников электроник |  |  |
| Недостаточная открытость и доступность информации об учреждении | Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | I квартал 2020г. | Н. Я. Личиман, заместитель директора  П. Ю. Санников электроник |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | Сбор информации посредством анкетирования с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен | ежеквартально | Н. Я. Личиман, заместитель директора  заведующие отделениями |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - | Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг | постоянно | Н. Я. Личиман, заместитель директора  заведующие отделениями |  |  |
| Недостаточная доступность для инвалидов | Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  | Н. Я. Личиман заместитель директора  Е. В. Ташкинова заместитель директора |  |  |
| Возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |  | Н. Я. Личиман заместитель директора  Е. В. Ташкинова заместитель директора |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | ежеквартально | Н. Б. Сметанина, директор  Н. Я. Личиман, заместитель директора  заведующие отделениями |  |  |
| - | Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении | в течение года | Н. Б. Сметанина, директор  Н. Я. Личиман, заместитель директора |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов мониторинга в работе учреждения. |  | Н. Я. Личиман, заместитель директора,  заведующие отделениями |  |  |